Отчёт о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и искусства, расположенных на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг по состоянию на 19 октября 2018 года (за весь период после проведения НОК)

МАУК ГО Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»

(наименование организации)

№	наименование мероприятия	срок выполнения	информация о выполнении, результат
1	Обновление информации на сайте	По мере необходимости	Размещены следующие документы 2018 г.: * Отчет за 2017 год - Баланс и справка - Отчет по исполнению плана по субсидии 1 - Отчет по исполнению плана по субсидии 2 * Отчет о выполнении муниципального задания за 2017 * Приказ от утверждении плана мероприятий Года добровольца (волонтера) в МАУК го Краснотурьинск "Краснотурьинский театр кукол" * План финансово-хозяйственной деятельности на 2018 год * Муниципальное задание на 2018 год * Положение по предотвращению и урегулированию конфликта интересов работников муниципального автономного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол» (в редакции от 22.03.2018)
2	Размещение репертуарного плана на предстоящий месяц	Ежемесячно, до 20 числа текущего месяца	Размещен репертуарный план на январь, февраль, март, апрель, май, июнь, июль, октябрь 2018 г.
3	Мероприятия по повышению уровня комфортности пребывания в Краснотурьинском театре кукол	01.10.2018	Проведен текущий ремонт малого зала театра, кабинета по работе со зрителем, фойе перед кабинетом, ремонт системы холодного и горячего водоснабжения в буфете

4	Разместить на сайте Перечень платных услуг и их стоимость на 2018 год	Январь 2018	Размещены документы об услугах 2018 г.: * Приказ от 24.01.2018 г. Управления культуры Городского округа Краснотурьинск «Об утверждении цены на муниципальную услугу» * Приказ от 31.01.2018 №11-0 «Об утверждении цены на муниципальную услугу, оказываемую муниципальным автономным учреждением культуры городского округа Краснотурьинск "Краснотурьинский театр кукол" * Приказ от 31.01.2018 №12-о О внесении изменений в приказ от 09.01.2018 " Об утверждении цен на платные услуги, оказываемые муниципальным автономным учреждением культуры городского округа Краснотурьинск "Краснотурьинский театр кукол"
5	Организация бронирования билетов по электронной почте, телефону	Постоянно	Организованно бронирование билетов по телефону (34384)347-40, 3-66-79, 8 952-148-86-21, а также по электронной почте mlstk@mail.ru, ktkzritel@mail.ru
6	Организация работы в выходные, праздничные и по коллективным заявкам	Постоянно	Для свободного зрителя спектакли проводятся в субботу и воскресенье, а также с учетом коллективных заявок.
7	Контроль за соблюдением рабочего времени работников	Ежемесячно	Ведутся журналы учета рабочего времени работников театра дежурными и ежемесячно специалист по персоналу делает анализ рабочего времени работников.
8	Анализ предоставления услуг за текущий месяц	Ежемесячно	Ежемесячно члены художественного совета отсматривают спектакли и иные предоставляемые услуги, оценивают их (ведется журнал оценки качества услуг). Данные показатели являются одними из критериев эффективности работы работников театра, с учетом которых выплачиваются стимулирующие надбавки.
9	Разработка памяток по общению с посетителями	Октябрь 2018	Разработаны памятки для работников театра по общению с разными категориями посетителей театра
10	Осуществление закупочных процедур на приобретение светового и звукового	Август – октябрь 2018	Запрос котировок в электронной форме: поставка промышленного швейного оборудования. Извещение о проведении торгов на ОТС № 4367933 от 22.08.2018;

	оборудования и оборудования в производственные мастерские		Аукцион в электронной форме на поставку светового и звукового оборудования. Извещение о проведении торгов на ОТС № 4368755 от 24.08.2018.
11	Работа с постановочными группами по разработке эскизов программок, флайеров и иных печатных материалов о спектаклях театра	По мере сдачи спектаклей	Сданы спектакли «Колобок», «Али баба и сорок разбойников», «Из жизни прелестных созданий». Разработаны эскизы афиш, программок спектаклей.

Директор **Мокрушина Л.С.**